

דו"ח מילולי לשנת 2014

בהתאם לסעיף 37 א לחוק העמותות, תש"ס-1980 מתכבדים בזאת חברי ועד העמותה להגיש לרשם העמותות דין וחשבון בדבר פעילות העמותה כפי שמפורט בתוספת השלישית לחוק האמור:

שם העמותה: קשר- הבית של המשפחות המיוחדות (ע"ר) מספר: 58-023-512-5

1. פעולות עיקריות שבוצעו בשנת 2014:

פעולות עיקריות שביצע הארגון לקידום מטרותיו:

ארגון קשר הפעיל במהלך השנה מגוון רחב של פעילויות, שירותים ותוכניות ברחבי הארץ במסגרת יחידות וסניפי קשר- יחידת פיתוח והכשרה:

מטרת היחידה: להביא את תפיסת עולמו של הארגון, הרואה במשפחה גורם מרכזי בגידול ילדיהם בפני קהלי יעד רבים וכן לפתח את התורה, לפתח מודלים וכלים מקצועיים למימוש תפיסה זו. היחידה פועלת עם שני קהלי יעד מרכזיים: משפחות ואנשי מקצוע. באמצעות- הרצאות, קורסים, סדנאות להורים ואנשי מקצוע, קבוצות ושיתופי פעולה **פירוט:** יחידת הפיתוח וההכשרה הינה גוף מקצועי וייחודי לקשר, יוזם, נענה ליוזמות, מפתח מודלים ייחודיים ומיישם אותם. היחידה אחראית לפיתוח כל הקורסים והסדנאות המפותחים בקשר, גם בתוך הפרויקטים שהם בשיתופי פעולה עם משרדי ממשלה. כל הפעילויות מלוות בהערכה מעצבת, בלמידת עמיתים, בהתמקצעות של הצוות ובגיוס של אנשי מקצוע. אחת המטרות של יחידת ההכשרה היא להרחיב את מודל הלמידה המשותפת של הורים ואנשי מקצוע בתחומים שונים, להיות מרכז למידה לסטודנטים מדיסציפלינות שונות, ולהשתלב בכל תוכניות הלימוד באקדמיה שיש להן נגיעה לחיי המשפחות המיוחדות, מתוך אמונה וידיעה, זו הדרך להכשיר לבבות, ולעשות סוציאליזציה נכונה למקצוע ולתפקיד.

בשנת 2015 המטרה היא להמשיך ולהתמזב כמרכז פיתוח והכשרה מומחה, לפתח קורסים שניתן להפיץ אותם, ליישם את המודלים שפותחו, ללמוד מהצלחות, ליצור שיתופי פעולה ולהרחיב את מגוון הפעילויות לרשת קהילת המשפחות המיוחדות.

יחידת מידע:

מטרת היחידה: הענקת מידע, יעוץ ומיצוי זכויות למשפחות המיוחדות, מתוך הבנה שמידע הוא כלי לסייע להורים לצאת מתחושת חוסר האונים לעשייה אקטיבית ומיטבית למען ילדיהם.

באמצעות:

- הפעלת מרכזי "תמיד בקשר"- מרכזים למידע, יעוץ ומיצוי זכויות למתן מענה ארצי בהנגשה סניפית. באמצעות מתנדבים שקיבלו הכשרה מקצועית ונבנתה עבורם תוכנית ליווי ולמידה ועדכון מתמשכים.
- הקמת מאגר יועצים הנותנים מענה וירטואלי (פורומים) ופנים מול פנים.
- הפעלת מאגר מידע אינטרנטי: מקום מיוחד (בשיתוף עם מט"ח)
- הפקת חוברות מידע בשפות שונות
- הרצאות וסדנאות בנושא מידע "הזכות לדעת"

תחום עולים:

במסגרת יחידת המידע פועל גם שירות ארצי לעולים, בשיתוף משרד הקליטה. עיקר הפעילות התמקדה בליווי פרטני של משפחות **הרצאות הזכות לדעת:**

כלי נוסף להעברת מידע הן הרצאות "הזכות לדעת", חלקן נותנות מידע כללי ורחב, חלקן עוסקות בתחום מסויות כמו זכויות בביטוח לאומי, חינוך ועוד. 27 הרצאות כאלה ניתנו ברחבי הארץ.

יחידת תוכן:

מטרת היחידה: להשתמש בכלים של תוכן להעצמת משפחות, להעלאת מודעות, ליצירת שינוי עמדות, ולבניית בית ובמה וירטואלית להשמעת קולן הייחודי של המשפחות **יחידת התוכן**- שמטרתה להנגיש את התוכן הקיים והחדשני ביותר בתחומי הבריאות, החינוך, הזכויות, והפסיכולוגיה בנושאים שסייעו להורים להתמודד עם ההורות המיוחדת ולקדם את ילדיהם, וכן להעלות את המודעות למקומם ומעמדם של ההורים המיוחדים כלפי חוץ, וליצור עבורם בית ובמה וירטואלית להשמיע את קולם ההורי, ממקום של עוצמה.

עיקרי הפעילות:

- פורטל "הורים בקשר"
- הפעלת דף הפייסבוק שלנו
- הפקת דוח שנתי "המשפחות המיוחדות בישראל"
- הרצאות
- יצירת סרטונים
- הפעלת ערוץ יוטיוב

לסיכום:

יחידת התוכן משתמשת בכלים מגוונים של תוכן על מנת להביא לשינוי חברתי. הפורטל שלנו הוא מיזם חברתי, המהווה בית ובמה וירטואלית למשפחות ולאנשי מקצוע. הפורטל פועל עם מערכת הורים כמביאי התכנים וכתבתם ובכך הופכים לשותפים פעילים ביצירת שינוי המדבר על חשיפה ושיתוף מלא בידע ובתוכן. דו"ח המשפחות המיוחדות משמש כלי עבודה לכל העוסקים בתחום ומציף באופן מאוד ברור את התכנים החברתיים שאנו מנסים לקדם, השנה בשל הבחירות שהוקדמו, לא יכולנו להגיש את דוח המשפחות המיוחדות לכנסת ישראל, אולם שלחנו אותו למקבלי החלטות במשרדי הממשלה, בעלי תפקידים ברשויות המקומיות ובארגונים עמיתים.

- יחידת קשרי לקוחות ושותפים:**מטרת היחידה:**

לבנות קהילה וירטואלית רחבת היקף וליצור עם חבריה – עמיתים ושותפים שלנו, קשרים שוטפים והדדיים. מאגר שכזה הוא כלי משמעותי אשר פותח אפשרויות רבות בפני הארגון: יצירת תקשורת שותפות מתמשכת עם, הצעת שירותים שונים, העברת מידע, שימוש בהם כקבוצת כוח.

עיקרי הפעילות:

- הרחבת הקהילה בדרכים מגוונות: הצטרפות ההורים והשותפים הנוספים מגויס שלנו וכן מפניות רבות אלינו. זוהי תוצאה של בניית קשר ישיר ורציף עם ההורים באמצעות משלוח הודעות הגרופ-מייל מדי שבוע.
- תקשורת רציפה עם בני משפחה, אנשי מקצוע וארגונים ע"י:
 - הפצת מקבצי מידע בדוא"ל (לצורך העניין רכשנו תוכנת להפצת מיילים המונית)
 - הודעות SMS.
 - הפצת חומרים בדואר, לדוגמה חוברות קשרים.
 - קשר טלפוני.

לסיכום:

מודל העבודה של היחידה אפקטיבי מאוד ורב עוצמה. הקשר הרציף עם קבוצה כה גדולה של משפחות ואנשי מקצוע, והפצת מידע נרחב אליהם, מייצר הרבה מאוד יזמויות מצד ההורים וחיבור משמעותי יותר לארגון, פיתוח של פעילות קהילתית ועוד.

- פרויקט שמש: שיקום משפחתי שלם למשפחות לילדים עם צרכים מיוחדים, הינה תוכנית חדשנית העוסקת בהעצמת משפחות. התוכנית היא יוזמה של שתי אמהות לילדים עם צרכים מיוחדים, מירי וייס ודבי אלנתן, אשר ניסיון החיים שלהן הביא אותן לתבונות מעשיות אותן רצו להעניק למשפחות נוספות. לתוכנית שותפים גיוינט אשלים, משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות, המוסד לביטוח לאומי, האמהות היוזמות וארגון קשר זכה במכרז להפעלתה. התוכנית פועלת בשלושה יישובים: אשקלון, ראש העין ובאקה אל גרבייה. כמו כן נוסף יישובי נוסף, רחובות, לאור גיוס תרומה ייחודית. התוכנית פועלת בשלוש רמות: פרטנית- הורים מוכשרים להיות הורים מלווים של הורים אחרים, קבוצתית- הורים מוזמנים לסדנאות, הרצאות, קבוצות שמטרתן לחזק את היחידה המשפחתית, קהילתית: פיתוח מנהיגות הורית מחד ועבודה סדנאית עם אנשי המקצוע על מנת לחזק את השותפים בין ההורים אליהם.

- מרכזים למשפחה: בעקבות זכייה של ארגון קשר במכרז של המרכזים למשפחה, החל הארגון לממש את חלקו במכרז החל מתחילת שנת 2013, ולהפעיל את המרכז למשפחה בדרום הארץ (הממוקם בבאר שבע). לתוכנית שותפים: משרד הרווחה, גיוינט אשלים, עריית באר שבע ורשויות נוספות בדרום. לצורך כך נסגר סניף קשר שפעל בבאר שבע, כמובן שפעילות המרכז למשפחה התבססה על כל היסטוריית הפעילות של קשר בדרום עד כה.

- תוכנית "הורים בונים קהילה": היא אחת התוכניות המרכזיות וחובקת ארץ של ארגון קשר. התוכנית מתבססת על פרקטיקה קהילתית חדשנית, המיישמת את העוצמות של ההורות לילד עם מוגבלות לפיתוח מנהיגות ועשייה חברתית למען משפחות נוספות ולחיים מלאים בקהילה, מטרתנו היא לייצר מציאות בה הילד עם המוגבלות ומשפחתו מתקבלים באופן מלא ושוויוני בסביבתם הטבעית. התוכנית עוברת דרך הקמת קבוצת מנהיגות הורים, אשר פועלת להקמת קהילה של "משפחות מיוחדות". הקהילה, מהווה קבוצת השתייכות למשפחות, מחזקת אותן ומאפשרת להן להתארגן ולפעול ולהוביל שינוי בקהילה המקומית הרחבה. כל קהילה קובעת את סדר היום שלה, מבחינת הצרכים הבערים ביישוב, חזון ותוכנית עבודה, ומקדמת את המשפחות המיוחדות, תוך דיאלוג מתמיד עם הרשות המקומית. התוכנית פועלת משנת 2010, השותף המרכזי לתוכנית היא קרן משפחת רודרמן, התוכנית קיימת כבר ב- 20 יישובים.

רשת קהילות ארצית: לצד העבודה ברמה היישובית, הקמנו בארגון קשר רשת ארצית של קהילות, אליה מוזמנות להצטרף הקהילות היישוביות. זאת על מנת ללמוד מהניסיון אחת של השנייה למנף יחדיו נושאים משותפים, להשפיע על סוגיות ארציות, לייצר נראות גדולה יותר למשפחות.

2. המבנה הארגוני של העמותה בשנת 2014:

חברי הוועד:

שם חבר הוועד	תאריך מינוי אחרון
יחיאל אבן	23.6.2014
אילנה בלבן	23.6.2014
יוסי בן שלום	23.6.2014
משה גבאי	23.6.2014
עו"ד גור אריה	23.6.2014
חגי טל	23.6.2014
ברנדה מורגנשטיין	23.6.2014
אלי מזרוח	23.6.2014
עיסא נורמן	23.6.2014
ד"ר ליאורה פינדלר	23.6.2014
יואב קרייס	23.6.2014
שירה רודרמן	23.6.2014
עו"ד נועם שיפמן	23.6.2014

חברי ועדת ביקורת:

שם חבר	תאריך מינוי אחרון
רו"ח עזריה נבון	23.6.2014
ד"ר דן קאופמן	23.6.2014

מורשי חתימה:

שם מורשה החתימה	תפקיד
אילנה בלבן	גזברית
אלי מזרוח	חבר ועד מנהל
תמי קרישפין	מנכ"לית
אורלי לוי בכר	מנהלת כספים וכח אדם (חתימה עד 20,000 ₪ בלבד)
אורטל בן לולו	רכזת ארגונית ביחידות מידע והכשרה (חתימה עד 20,000 ₪ בלבד)

אסיפה כללית מן המניין התכנסה ב- 22 ליוני בשנת 2014.

נושאי משרה המועסקים בעמותה (מנכ"ל ומי שכפוף לו ישירות, גזבר, דובר וכו'):

שם פרטי/משפחה	תאור תפקיד
תמי קרישפין	מנכ"לית
בוקי קמחי	מנהלת מקצועית ומנהלת יחידת הכשרה
אורטל בן לולו	רכזת ארגונית ביחידות מידע והכשרה
קרן שלו	מנהלת יחידת המידע
יעל אלבאום	מנהלת יחידת קשרי לקוחות ושותפים
יעל אנגלנדר	מנהלת יחידת התוכן
טילינין ילנה/ אירה פינסקר	רכזת קו לעולים
מאיה אורמיאן סגל	רכזת סניף ירושלים
הילה מזרחי	רכזת אדמיניסטרטיבית, סניף ירושלים
סוג'וד סולימאן	רכזת המגזר הערבי בסניף ירושלים
שרון מישקובסקי	רכזת סניף תל אביב מרכז
כרמית לוי דוד	רכזת סניף חיפה והצפון
אנואר מנסור	רכז המגזר הערבי בסניף חיפה
יעל גני אור/ אורית כץ	רכזת סניף באר-שבע והדרום
הנא אבו באדר	רכזת המגזר הבדואי, סניף דרום
וייס מירה	מנחה פרויקט שמש
מיכל האס	מנהלת פרויקט שמש
נעמי גולדברג	רכזת פרויקט שמש ראש העין

רכזת פרוייקט שמש אשקלון	יעל ממן
רכזת פרוייקט שמש באקה אל גרבייה	ביאדסה סלאם
רכזת פרוייקט שמש רחובות	ליאורה סופר
מנהלת כספים וכח אדם	אורלי לוי בכר
רכזת ביחידת המידע	סמארה נרגיס

כמה עובדים הועסקו בעמותה בשנת 2013? 23
כמה מתנדבים התנדבו בעמותה בשנת 2013? 70

3. פירוט תאגידיים קשורים בשנת 2014 - אין

4. שימוש בכספי תרומות בשנת 2014:

השימוש העיקרי שנעשה בכספי התרומה	סכום התרומה
פעילות בסניפים	1,550,048
מתן מידע וייעוץ למשפחות	298,995
תוכניות הכשרה, הרצאות, סדנאות	543,832
פורטל הורים בקשר	187,539
קשרי לקוחות	169,677
פרוייקט שמ"ש	602,636
שונות	18,691

5. עלויות גיוס התרומות בשנת 2014:

עלות גיוס התרומות	סעיף
106,089	אירוע התרמה וכתבת בקשות

6. העברת כספים ונכסים ללא תמורה, שאינה מהווה חלק מהפעילות השוטפת בשנת 2014 - אין.

7. פירוט עסקאות במקרקעין בשנת 2014 - אין.

8. עסקאות שביצעה העמותה עם צדדים קשורים בשנת 2014 - אין.

9. דרישה לתיקון ליקויים על-ידי גורם מוסמך בשנת 2014 - אין.

10. פירוט אירועים חריגים בשנת 2014 - לא היו.

12. תיאור הפריסה הגיאוגרפית של פעילויות העמותה בשנת 2014 - לעמותה משרד מרכזי בירושלים וכן מפעילה ארבעה סניפים בארץ-ירושלים, תל אביב, חיפה ובאר-שבע. כמו כן העמותה מפעילה תוכניות בישובים שונים, כדוגמת תוכנית שמ"ש הפועלת באשקלון, רחובות ובאקה אל גרבייה, קהילות של משפחות מיוחדות במקומות כמו רחובות, פתח תקווה, קצרין, הרצליה ועוד.

13. פירוט עניין מהותי אחר שאירע בשנת 2014 - אין.

14. עדכונים (שינויים בעניינים המפורטים לעיל שאירעו מתאריך 1.1.2014 ועד להגשת הדו"ח המילולי לאישור האסיפה הכללית) - אין